

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0



# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

### Sommario

1. MISSION GENERALE DELLA COOPERATIVA E IN AMBITO DI TUTELA MINORI .....	3
2. PRINCIPI CARDINE DELLA POLITICA DI TUTELA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA DI ITACA .....	4
3. BUONE PRASSI PER LA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI ED ADOLESCENTI .....	5
4. CRITERI DI ATTUAZIONE DELLA POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI .....	6
5. LINEE GUIDA PER LA STESURA DELLA SEGNALAZIONE ED INDICAZIONI CIRCA L'ITER AD ESSA CONSEGUENTE.....	8
6. CODICE DI CONDOTTA.....	9

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

### 1. MISSION GENERALE DELLA COOPERATIVA E IN AMBITO DI TUTELA MINORI

Itaca è una Società Cooperativa Sociale Onlus impegnata nell'erogazione di servizi alla persona negli ambiti della promozione dell'agio e della prevenzione e cura del disagio. La Cooperativa ha lo scopo di sviluppare e sostenere processi di emancipazione, autonomia e benessere delle persone e delle comunità, con un'attenzione costante ai cambiamenti. Presta attenzione e valorizza le relazioni, le competenze e le risorse dei singoli, promuovendo i principi di sussidiarietà, condivisione, reciprocità e autodeterminazione. I principi ed i valori cui si ispira Itaca sono esplicitati nel Codice Etico della Cooperativa.

La difesa dei diritti della persona rappresenta l'impegno attivo che guida il lavoro quotidiano della nostra Organizzazione e che, nei servizi dedicati all'infanzia e all'adolescenza, si traduce sia nella promozione di un ambiente di apertura all'ascolto, che favorisca l'espressione di problematiche e/o la rilevazione di segnali di disagio nei minori, sia nell'azione concreta di prevenzione di ogni forma di abuso, violenza e sfruttamento dei minori senza alcuna discriminazione di ordine razziale, religioso, politico, culturale o di genere.

Considerando l'alto investimento di Itaca nell'educazione, nella formazione e nel sostegno alla crescita delle bambine, dei bambini e degli adolescenti, e l'orientamento che guida l'agire quotidiano volto alla scoperta e valorizzazione dei talenti individuali, Itaca ritiene essenziale stabilire in un documento di Politica per la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza, principi, regole e prassi operative condivise. Tale documento presenta una duplice finalità: da un lato consente ai minori, beneficiari dei progetti e servizi direttamente erogati da Itaca, e a tutti gli altri minori con cui si viene in contatto, di sentirsi sempre al sicuro; dall'altro, permette alla Cooperativa di fare tutto il possibile per prevenire, segnalare ed attivare le necessarie misure di verifica nei casi in cui si reputi opportuno un approfondimento.

L'articolo 3 della Convenzione ONU sui diritti del fanciullo è il principio ispiratore della Politica per la Protezione dei Minori di Itaca, secondo cui l'interesse superiore del minore deve essere guida imprescindibile rispetto alle scelte ed alle azioni di chi opera nella Cooperativa.

La Politica in oggetto è stata validata dal CdA in data 11/12/2019.

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

### 2. PRINCIPI CARDINE DELLA POLITICA DI TUTELA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA DI ITACA

1. La vita di tutti i bambini deve essere rispettata attraverso la promozione e tutela dei loro diritti, come stabilito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo.
2. Tutti i bambini hanno pari diritti alla protezione da abusi e sfruttamento.
3. Itaca si impegna quotidianamente a proteggere i diritti dei bambini direttamente beneficiari dei servizi erogati ed anche di tutti i minori con i quali indirettamente entra in contatto nel proprio operato.
4. E' vincolante l'adesione formale alla Politica in oggetto da parte di tutti i lavoratori, i collaboratori, i volontari ed i partner che, a vario titolo, cooperano con la Cooperativa Itaca e che sono chiamati alla corresponsabilità nell'azione di difesa dei diritti di ogni bambina, bambino ed adolescente con il quale si entra in relazione, sia all'interno della vita privata che professionale.
5. Tutti gli abusi sui minori comportano la violazione dei loro diritti.
6. Per abuso su minore si intende qualunque atto possa nuocere fisicamente o psicologicamente ad un minore, che procuri direttamente o indirettamente un danno, o precluda le prospettive di un salutare e sicuro sviluppo verso l'età adulta. Le principali categorie di abuso sono definite dall'OMS che fornisce una definizione di violenza e abuso all'infanzia, identificandola quale "uso intenzionale della forza fisica o del potere, minacciato o effettivo, sui bambini da parte di un individuo o di un gruppo, che abbia conseguenze o grandi probabilità di avere conseguenze dannose, potenziali o effettive, sulla salute, la vita, lo sviluppo o la dignità dei bambini" ("World Report on Violence and Health" 2002).
7. L'intercettazione di eventuali situazioni di abuso e sfruttamento nei confronti dei minori, anche solamente sospettate, devono essere tempestivamente segnalate per effettuare i necessari approfondimenti e costruire la rete di protezione più adatta.

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

### 3. BUONE PRASSI PER LA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI ED ADOLESCENTI

La Cooperativa Itaca definisce la prassi da seguire per la segnalazione e gestione di un sospetto maltrattamento, abuso o sfruttamento di bambine, bambini o adolescenti. La presente Policy, che include anche il Codice di Condotta, è oggetto di addestramento in sede di assunzione di nuovo personale o di sottoscrizione di accordo di collaborazione con volontari o organizzazioni partner.

Tutti i Partner o altre organizzazioni che hanno un formale rapporto contrattuale con Itaca, inerente la gestione di servizi rivolti direttamente o indirettamente a minori, si impegnano ad aderire

- alla presente Policy in ogni sua forma;
- al Codice di Condotta in essa incluso.

Ogni presunta violazione della Policy deve essere segnalata e investigata, in coerenza con quanto già dichiarato.

Tutto il personale della Cooperativa Itaca, i suoi collaboratori, volontari e il personale di organizzazioni partner, si impegnano a:

- Promuovere un ambiente di apertura all'ascolto che favorisca l'eventuale esplicitazione di disagi e/o segnali di malessere da parte di bambini/adolescenti.
- Promuovere e attivare reti di sostegno e protezione in favore del minore nelle situazioni in cui lo si ritenga necessario.
- Accompagnare i genitori o i tutori a conoscere e prendere consapevolezza circa i diritti dei bambini, le azioni educative lecite ed i comportamenti ritenuti giuridicamente legittimi.
- Sensibilizzare i genitori e tutori riguardo le modalità operative con le quali il personale di Itaca, nonché i collaboratori, i volontari e i partner affrontano le situazioni di disagio espresse dai minori.
- Favorire e garantire un'assunzione di responsabilità in materia di Tutela di minori che includa tutti gli adulti coinvolti nelle progettualità di Itaca.

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

#### 4. CRITERI DI ATTUAZIONE DELLA POLICY SULLA TUTELA DI BAMBINE, BAMBINI E ADOLESCENTI

I seguenti criteri definiscono i livelli minimi di riferimento per una appropriata implementazione della Policy.

##### **Diffusione**

Itaca garantisce un'ampia diffusione della Policy e del Codice di Condotta in tutti i servizi che si occupano di minori, con l'affissione nelle bacheche di servizio, sul sito, nonché la consegna della documentazione a tutto il personale dipendente, ai collaboratori, ai volontari, ai tirocinanti e a alle organizzazioni Partner. Tali documenti potranno essere resi disponibili anche in lingue diverse dall'italiano se ritenuto utile e/o necessario. Il personale di Itaca attua le modalità educative più opportune affinché i minori abbiano consapevolezza dei loro diritti e sappiano di poter contare su relazioni di fiducia con gli operatori, qualora vivano situazioni di disagio o particolari problematiche.

##### **Selezione ed assunzione di personale**

Itaca si impegna ad assicurare che il nuovo personale da inserire nel proprio organico, all'interno dei servizi che comportino contatto diretto con i minori, venga selezionato accuratamente. Qualora i candidati presentino rispondenza ai requisiti formativi e alle attitudini professionali richieste per lo svolgimento dell'incarico, in fase di assunzione si procede a verificare che il loro stato sia esente da condanne penali o carichi pendenti, attraverso la richiesta del Certificato "Casellario Giudiziale" come previsto da normativa vigente. L'attività professionale svolta da ciascun lavoratore viene monitorata dal Coordinatore responsabile di ogni servizio, mediante verifiche e confronti periodici con i diretti interessati e attraverso contatti diretti con destinatari dei Servizi ed interlocutori appartenenti alla rete istituzionale all'interno della quale il Servizio è inserito.

All'atto dell'assunzione dei lavoratori e all'atto della sottoscrizione dell'accordo di collaborazione per i volontari/tirocinanti, viene fornita copia della presente Policy che va firmata e sottoscritta per presa visione.

La mancata osservanza degli aspetti concernenti la Policy da parte dei dipendenti è considerata una grave violazione disciplinare che comporta l'avvio dei relativi procedimenti sanzionatori previsti dal regolamento interno; mentre nel caso dei volontari/tirocinanti comporta l'interruzione del rapporto di collaborazione.

##### **Sensibilizzazione e formazione**

Itaca si impegna a fare in modo che tutto il personale in servizio, inclusi collaboratori, partner, volontari e tirocinanti, venga sensibilizzato e reso maggiormente consapevole circa le problematiche relative all'abuso e allo sfruttamento dei diritti dei minori, attraverso la diffusione di buone prassi, tra le quali la divulgazione della presente Policy e della relativa modalità di segnalazione. Itaca si impegna a

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

garantire che tutto il personale attivo nei propri servizi rivolti ai minori riduca al minimo i rischi che i bambini incorrano in situazioni di abuso e sfruttamento, al fine di prevenire il più possibile i danni derivanti.

### **Tecnologie dell'informazione e della comunicazione**

Nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, come internet, siti web, social network, fotografia digitale, tutto il personale di Itaca attivo nei servizi per minori, con il supporto e monitoraggio della figura del Responsabile Protezione Dati aziendale, pone la massima attenzione per assicurare che le bambine, i bambini e gli adolescenti non siano esposti ad alcun possibile rischio.

### **Segnalazione**

Itaca si impegna affinché tutto il suo personale, volontari/tirocinanti, collaboratori e gli operatori delle organizzazioni partner, abbiano chiarezza rispetto alle situazioni che necessitano di un intervento tempestivo di segnalazione, anche trattandosi di semplici sospetti, e che conoscano le azioni da mettere in atto in caso di preoccupazioni relative alla sicurezza dei bambini. Itaca, infatti, si impegna ad attivare azioni a sostegno e a protezione dei bambini ogni qualvolta sorgano segnali di disagio correlabili a presunti abusi.

### **Intervento di tutela in situazioni di emergenza**

Nei casi in cui l'operatore venga chiamato in causa da un minore, o da persona ad esso vicina, per una richiesta di intervento o di aiuto in suo favore, a fronte di situazioni che presentino carattere di emergenza e/o pericolosità, o nei casi nei quali l'operatore direttamente assista ad episodi di violenza fisica e/o psicologica ai danni di minori, è suo obbligo fare intervenire tempestivamente le autorità di Pubblica Sicurezza competenti (Carabinieri, Polizia).

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

### 5. LINEE GUIDA PER LA STESURA DELLA SEGNALAZIONE ED INDICAZIONI CIRCA L'ITER AD ESSA CONSEQUENTE

Nei casi in cui si rilevino situazioni che esulano dall'ordinario e si evidenzino un rischio di pregiudizio per il minore (trascuratezza fisica o emozionale, mancata risposta ai bisogni, maltrattamento, abuso) non gestito dai genitori o tutori per assenza di preoccupazione, mancanza di strumenti, incapacità, la Cooperativa Itaca prevede, nel rispetto della normativa sulla riservatezza, una prassi concordata da seguire per le segnalazioni di presunto abuso, secondo gli step sotto declinati:

1. Comunicazione tempestiva dei fatti rilevati dall'operatore al proprio coordinatore del servizio.
2. Stesura di una relazione a cura dell'operatore lasciando trascorrere il minor tempo possibile da quando si sono verificati/appresi i fatti.
3. Condivisione della relazione a cura del Coordinatore con il Responsabile di Area.
4. Inoltro al Servizio Sociale di competenza o all'Autorità Giudiziaria a cura del Coordinatore/Responsabile di Area con numero di protocollo.

La relazione va redatta su carta intestata di Itaca e deve riportare la registrazione oggettiva dei fatti accaduti, contemplando i seguenti elementi:

- riferimenti (nominativi delle persone coinvolte, date, orari ed elementi di contesto) in cui si sono osservati, o sono stati riportati, i fatti
- luoghi in cui sono avvenuti
- descrizione precisa e dettagliata degli accaduti, riproducendo gli eventi cui si è assistito in prima persona o eventuali riferiti, possibilmente trascrivendo il discorso diretto delle persone che ne hanno dato informazione
- indicazione di eventuali altre persone presenti o a conoscenza di quanto accaduto.

La relazione di segnalazione deve presentare uno stile descrittivo, tecnico, privo di giudizi di valore, contenente notizie circostanziate (citazione delle fonti, descrizione degli episodi), di lunghezza contenuta ed adeguata alla situazione da segnalare.

La comunicazione ai Servizi Sociali o all'Autorità Giudiziaria può comportare l'attuazione di INTERVENTI DI TUTELA previsti dalla legge in favore del minore.

In tali casi l'operatore può essere chiamato a riferire sui fatti di cui è a conoscenza o è stato testimone:

- A) come PERSONA A CONOSCENZA DEI FATTI nella fase preprocessuale
- B) come TESTIMONE in sede processuale
- C) presso il TRIBUNALE PER I MINORENNI



# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

In ogni caso l'operatore ha l'obbligo di dichiarare il vero, pena il REATO DI FALSA TESTIMONIANZA, O FAVOREGGIAMENTO O DIFFAMAZIONE.

La Cooperativa Itaca, al fine di tutelare i propri lavoratori in situazioni nelle quali vengano coinvolti all'interno di procedure legali/giudiziarie, legate all'esercizio della propria attività lavorativa, mette a disposizione una tutela legale.

### 6. CODICE DI CONDOTTA

Il personale della Cooperativa Itaca, i collaboratori, i volontari/tirocinanti, il personale di organizzazioni partner ed i loro rappresentanti devono riconoscere e aderire al presente Codice di Condotta, ovvero astenersi da:

1. Usare violenza fisica o psicologica nei confronti di un minore.
2. Avere atteggiamenti nei confronti dei minori che possano influire negativamente in qualsiasi modo sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale e che possano essere in qualsiasi modo considerati sfruttamento o abuso.
3. Coinvolgere individui di età inferiore ai 18 anni in attività sessuali o rapporti sessuali.
4. Avere relazioni e agire con minori in modi che possano delinarsi o essere percepiti di sfruttamento, maltrattamento o abuso.
5. Usare con i minori un linguaggio e modalità di relazione offensivi, abusivi o svilenti.
6. Agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire, disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo.
7. Comportarsi in maniera inappropriata o sessualmente provocante in presenza di minori.
8. Permettere a uno o più minori con cui si lavora di dormire nella propria casa.
9. Dare denaro, beni o altre utilità ad un minore, al di fuori dei parametri e dagli scopi stabiliti dalle attività progettuali in essere.
10. Tollerare o partecipare a comportamenti di minori che siano illegali, abusivi, o che mettano a rischio la loro sicurezza.
11. Screditare o discriminare i minori in relazione a specifiche caratteristiche fisiche, cognitive o connesse a sesso, etnia di provenienza, credo religioso.
12. Sostituirsi ai bambini nella gestione di azioni personali che possano fare in autonomia.

# CHILD PROTECTION POLICY

## POLICY E CODICE DI CONDOTTA PER LA PROTEZIONE DEI MINORI

Data: 09/03/2020

Revisione n. 0

Questo elenco non è da intendersi né esaustivo, né esclusivo. Il principio ad esso sotteso è che il personale in organico, o legato da forme di collaborazione con la Cooperativa Itaca, debba astenersi da qualsiasi affermazione e agito possano costituire una cattiva pratica o un comportamento potenzialmente abusante o lesivo dei diritti dei minori.

Infine, è importante che il personale della Cooperativa Itaca, i collaboratori, i volontari/tirocinanti, il personale di organizzazioni partner ed i loro rappresentanti a contatto con i minori:

- a. Siano vigili nell'identificare situazioni che possano comportare rischi per i minori e si attivino per la segnalazione, come da linea guida indicata al paragrafo 5.
- b. Riportino ogni preoccupazione, sospetto o certezza circa un possibile abuso o maltrattamento verso un minore, così come stabilito dalla presente Policy.
- c. Organizzino il lavoro e il luogo di lavoro in modo tale da minimizzare i rischi di abuso su minori.
- d. Garantiscano all'interno dei servizi un clima di ascolto, accoglienza ed espressione di sé che consenta di esternare e condividere qualsiasi questione e problematica.
- e. Valorizzino le capacità e le competenze dei minori nell'acquisizione di consapevolezza circa i loro diritti, affinché possano esercitare la propria capacità di autodeterminazione ed autotutela.