

ATTENZIONE ALLA PERSONA

COMPORAMENTI INDIVIDUALI

L'operatore è accogliente, sa controllare i propri stati d'animo e presta attenzione alla propria comunicazione verbale e non verbale

L'operatore rispetta la privacy e il senso del pudore della persona

L'operatore si adopera per garantire alla persona la possibilità di vivere serenamente ogni momento della giornata

L'operatore collabora attivamente alla costruzione del PAI e lo rispetta

L'operatore si sforza di guardare oltre gli eventi osservabili per capire il significato o l'emozione che muovono il comportamento della persona

COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI

La Cooperativa costruisce progetti di servizio basati sulla centralità della persona, promuovendo attivamente l'individualità e la personalizzazione

La Cooperativa promuove la progettazione assistenziale individualizzata (PAI)

La Cooperativa garantisce la flessibilità dei servizi

La Cooperativa predispone la formazione tenendo conto delle specificità degli utenti e dei servizi



RISPETTO

COMPORAMENTI INDIVIDUALI

L'operatore agisce senza giudicare e garantendo la migliore cura possibile

L'operatore rispetta, promuove e tutela la libertà, la capacità di scelta, la volontà, i tempi e il vissuto delle persone

L'operatore rispetta e collabora con tutti i membri dell'equipe, evitando di parlare di questioni personali

L'operatore rispetta le persone evitando di usare lingue straniere o dialetti, se chi ascolta non li comprende

L'operatore rispetta e lascia in ordine gli ambienti di lavoro

COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI

La Cooperativa propone una turnazione equa e rispettosa della normativa di legge

La Cooperativa attiva politiche di conciliazione a favore dell'operatore

La Cooperativa si attiva per garantire la tutela psico-fisica dell'operatore

La Cooperativa si adopera per garantire la presenza, la disponibilità e la competenza di figure di coordinamento e supervisione

PROFESSIONALITÀ

COMPORAMENTI INDIVIDUALI

L'operatore è tenuto ad usare correttamente: la divisa, i DPI, i DPC, i materiali, le attrezzature e le corrette tecniche di movimentazione

L'operatore rispetta gli orari, il piano di lavoro, i protocolli, le procedure, la normativa in materia di sicurezza del lavoro e degli alimenti (HACCP), segnalando eventuali necessità di modifiche per il miglioramento del servizio

L'operatore consulta e compila la modulistica in uso nel servizio

L'operatore collabora con tutte le figure professionali, partecipando attivamente allo scambio di consegne e alle riunioni d'equipe

L'operatore dimostra la volontà di formarsi e aggiornarsi

COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI

La Cooperativa promuove corsi di formazione, informazione e addestramento alla mansione, con riferimento alla normativa vigente

La Cooperativa fornisce gli strumenti necessari all'espletamento del lavoro e ne monitora il corretto uso

La Cooperativa fornisce i DPI e i DPC necessari all'espletamento del lavoro e ne monitora il corretto uso



COMUNICAZIONE

COMPORAMENTI INDIVIDUALI

L'operatore utilizza sempre toni e modi appropriati

L'operatore si relaziona dando del Lei, non usando vezzeggiativi o soprannomi se non espressamente richiesti dalla persona

L'operatore accoglie e indirizza correttamente le richieste

L'operatore accoglie il nuovo collega ed utilizza una comunicazione chiara e rispettosa con tutti anche facendo notare eventuali errori

L'operatore riconosce i propri errori, i propri limiti e sa chiedere aiuto e chiarimento sul proprio ruolo

COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI

La Cooperativa si attiva per l'ascolto e l'informazione pianificando momenti di confronto con gli operatori, attraverso:

Assemblee dei soci

Assemblee di zona con i consiglieri d'amministrazione

Sportello soci

Riunioni plenarie di servizi

Riunioni d'equipe

Percorsi di supervisione