



ITACA COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS
Vicolo R. Selvatico, 16
33170 Pordenone

Tel 0434 504000
Fax 0434 504100
www.itaca.coopsoc.it
itaca@itaca.coopsoc.it
coopitaca@pec.it

Iscr. Reg. Imprese CCAA Pordenone
C.F. e P.IVA n° 01220590937
R.E.A. n° 51044
Iscr. al Reg. Regionale Cooperative al n° A117040
Sez. coop.ve a mutualità prevalente di diritto
Iscr. Albo Reg.le Coop.ve Sociali n° 38 Sez. A

Informativa art. 12 e 13 del Regolamento Europeo 679/16 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali”

Progetto: “#Restiamoincontatto”

Sportello di ascolto Itaca per l'emergenza Covid-19

Titolare del Trattamento: Cooperativa Sociale Itaca Onlus

Legale Rappresentante: Sig.ra Orietta Antonini

Responsabile Protezione dati (DPO): Avv. Corsini Stefano dpo@itaca.coopsoc.it

Referente Interno Trattamento dati personal(RTD):

Sig. Bremer Maximilian articolo7@itaca.coopsoc.it

Finalità del Trattamento:

Verranno trattati esclusivamente i dati utili all'erogazione del servizio “Sportello di ascolto” con finalità di sostegno ai lavoratori della Cooperativa e ai loro familiari.

Tipologia di Dati Trattati:

Dati Personali art.4 Reg. EU 679/16 (anagrafici e di contatto)

Dati Particolari art 9. Reg EU 679/16 (dati personali manifestati volontariamente dall'interessato durante le conversazioni con il Professionista Psicologo di riferimento).

Modalità di Trattamento:

I dati saranno raccolti telefonicamente, previo consenso esplicito del fruitore volontario del servizio e saranno trattati con sistemi informatici e manuali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché tutelando la riservatezza dell'interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato (es. account del professionista con credenziali di accesso personale).

Conservazione e durata della conservazione dei Dati:

I dati raccolti verranno conservati nel rispetto del principio di non eccedenza e limitazione della conservazione art.5 Reg EU 679/16. Le informazioni di carattere sensibile verranno conservate dal singolo professionista, tenuto al segreto professionale nel rispetto del codice deontologico dell'Ordine degli psicologi, per un periodo non eccedente le finalità del servizio.

Comunicazione e Diffusione dei Dati:

I dati saranno trattati, nel limite di quanto necessario, dagli Psicologi autorizzati adeguatamente istruiti dal Titolare. I dati particolari ai sensi art.9 Reg EU 679/16 saranno condivisi e dunque comunicati esclusivamente con il professionista che si prenderà carico della richiesta d'aiuto al fine della prosecuzione del servizio. I dati personali art. 4 Reg EU, utili alla rendicontazione del progetto e per finalità statistiche verranno debitamente aggregati e dunque **anonimizzati**. Nel caso in cui al termine dell'erogazione del servizio, che prevede un massimo di n°3 telefonate, il sostegno offerto si rilevasse insufficiente e si rilevassero problematiche più complesse e gravi, la persona sarà indirizzata verso Servizi d'aiuto Strutturati e ad hoc.





Diritti dell'Interessato (Fruitore del Servizio).

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento Europeo 679/16 (artt. 15 e successivi), inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e correggere i dati (diritto di rettifica).
- richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di leggi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio)
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può contattare il Titolare del trattamento a mezzo email scrivendo a: articolo7@itaca.coopsoc.it , identificandosi per una corretta gestione della richiesta.