

INFORMAZIONI PERSONALI

Samantha Marcon



33078 San Vito al Tagliamento (PN)



340 3690142 servizio

✉ s.marcon@itaca.coopsoc.it

Sesso F | Data di nascita 07/06/1973 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ottobre 2011- oggi

Tipologia di impiego: Responsabile / Dirigente di Area Produttiva Minori e Disabilità Territoriale

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca

Principali mansioni e responsabilità: gestione delle seguenti tipologie di attività: servizi alla prima infanzia, servizi individualizzati rivolti a minori ed adulti con disabilità, servizi individualizzati rivolti a minori e famiglia in stato di vulnerabilità, servizi socio-educativi di gruppo; monitoraggio della progettazione dei servizi e della loro pianificazione; controllo dei processi di governo attuati dai coordinatori di servizio e della gestione del personale effettuata; selezione e formazione dei nuovi coordinatori; redazione e controllo dei budget economici dei servizi e della sostenibilità degli stessi; gestione dei rapporti con la committenza sia in fase di start up dei servizi, che nell'analisi del buon andamento degli stessi; presidio della soddisfazione del cliente utente e della committenza; in collaborazione con la direzione commerciale analisi dell'evoluzione dei bisogni, finalizzata all'ideazione di possibili sviluppi progettuali; delineazione degli obiettivi trasversali di Area, controllo e verifica dei risultati raggiunti.

Pianificazione e gestione e di servizi complessi in co-progettazione con Aziende Sanitarie e Servizi Sociali degli Ambiti Territoriali:

dal 2015 ad oggi: pianificazione dell'avvio, coordinamento e gestione dei servizi Uet (Unità Educative Territoriali) e nello specifico della Fattoria Sociale Il Nostro Fiore di San Giovanni di Livenza in co-progettazione con AsFo, Comune di Sacile e Servizi Sociali dell'Uti Livenza Cansiglio Cavallo (ex Ambito 6.1); partecipazione al tavolo di co-progettazione con i responsabili/dirigenti committenti; costituzione, avvio e coordinamento dell'equipe operativa; partecipazione ai tavoli per la co-costruzione di accordi collaborativi con i referenti partner della rete territoriale coinvolti nella progettualità al fine di: valorizzare i momenti di aggregazione comunitaria e l'attivazione di processi virtuosi di interscambio tra i cittadini e il gruppo attivo, sensibilizzare la comunità all'accoglienza, facilitare i processi di inclusione e, al contempo, offrire al gruppo opportunità per rafforzare le competenze sociali dei singoli.

dal 2018 ad oggi: pianificazione dell'avvio, coordinamento e gestione in co-progettazione con Aas5 dei servizi in appalto "Individuazione di soggetti del terzo Settore disponibili alla co-progettazione e successiva gestione di interventi, servizi e progetti innovativi e sperimentali complementari ai percorsi di inserimento di persone con disabilità intellettiva e relazionale nel sistema integrato di interventi e servizi gestiti dall'Aas 5 su delega della Conferenza dei Sindaci della provincia di Pordenone". Partecipazione al tavolo di co-progettazione con dirigenti Aas5; avvio servizio sperimentale Servizio per le Transizioni; avvio costituzione equipe operative del Servizio per le Transizioni, di un Centro Diurno e di n. 3 Nuclei per persone con Autismo; pianificazione azioni progettuali di sviluppo di tali servizi. Individuazione ed integrazione delle possibili azioni di sviluppo e contaminazione tra i diversi servizi dedicati alla disabilità, volte alla realizzazione di una rete di Servizi funzionale ad offrire risposte differenziate ai bisogni delle persone ed opportunità diversificate che stimolino la crescita e lo sviluppo delle stesse.

Novembre 2009- Settembre 2011

Tipologia di impiego: **Coordinatrice di Area Produttiva Minori**

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca

Principali mansioni e responsabilità: Supporto al Responsabile di Area Produttiva nel coordinamento e dei servizi afferenti all'area: servizi per la prima infanzia, nidi, centri gioco, spazi gioco; servizi individualizzati rivolti a minori disabili e minori in situazione di disagio; servizi di politiche giovanili; servizi socio-educativi di gruppo. Supporto tecnico-organizzativo nell'attuazione dei progetti; monitoraggio e supervisione dei coordinatori preposti alla gestione di ciascun servizio; Gestione dei rapporti con la committenza per quel che attiene alla qualità del servizio erogato, il controllo della soddisfazione del cliente ed il presidio delle prospettive evolutive dei servizi.

Settembre 2004-Ottobre 2009

Tipologia di impiego: **Coordinatrice tecnica** dei seguenti appalti:

- servizi di trasporti di disabili frequentanti i Centri Diurni per conto dell'Azienda Sanitaria n. 6
- servizio di trasporto di minori disabili frequentanti il Centro Riabilitativo "La nostra Famiglia" di San Vito al Tagliamento, per conto del Consorzio ATAP (n. 3 linee)
- servizio di Tempo Integrato per bambini in fascia d'età 6-10 anni per conto di Comitati Genitori di Francenigo e Gaiarine
- servizi socio-assistenziali, socio-educativi e di integrazione in favore di soggetti disabili dell'Ambito 6.5 (Comuni di Pordenone, S. Quirino, Cordenons, Porcia, Roveredo)
- Coordinamento Tecnico dei Punti Verdi estivi proposti dal Comune di Pordenone e rivolti a bambini/ragazzi di età compresa tra i 6 e i 14 anni

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca

Principali mansioni e responsabilità: Organizzazione dei servizi e delle eventuali sostituzioni di personale necessarie; Monitoraggio dell'erogazione e della qualità del servizio; Gestione delle relazioni con l'utenza e la committenza; Pianificazione degli affiancamenti individualizzati svolti da Assistenti all'Handicap e da Educatori; selezione e gestione del personale impiegato nei servizi; monitoraggio e verifica dell'aderenza delle attività svolte ai piani educativi individualizzati e /o più in generale agli obiettivi alla base di ciascun servizio; lavoro integrato con le altre figure professionali attive (Assistenti Sociali, Specialisti del servizio di Neuropsichiatria Infantile o de "La Nostra Famiglia", Docenti delle Scuole di ogni ordine e grado); attività di ufficio e di registrazione, conformi alla certificazione del Sistema qualità ISO 9001, posseduta dalla Cooperativa Itaca

Ottobre 2000-Agosto 2004

Tipologia di impiego: **Educatrice**

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca di Pordenone

Principali mansioni e responsabilità: Attività educative in rapporto 1:1 rivolte a minori dai 3 ai 6 anni con disabilità medio-lieve (deficit cognitivi, deficit sensoriali, difficoltà relazionali). Gli interventi si sono svolti presso la Scuola dell'Infanzia paritaria "Morasutti" e presso la Scuola dell'Infanzia comunale, entrambe site presso il Comune di San Vito al Tagliamento. Le attività sono state programmate e guidate in connessione ai piani educativi individualizzati e attraverso un sinergico lavoro in rete con Insegnanti e Tecnici dei Servizi Specialistici di riferimento

Tipologia di impiego: **Coordinatrice di Centri Estivi** rivolti a minori frequentanti la scuola primaria e la scuola dell'Infanzia presso il Comune di San Vito al Tagliamento

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca di Pordenone

Principali mansioni e responsabilità: Programmazione, organizzazione e gestione delle attività ludico-ricreative; formazione e coordinamento delle equipe di animatori; figura di riferimento nelle relazioni con le famiglie e con la committenza

Tipologia di impiego: **Componente del gruppo dedicato alla progettazione dei Centri Estivi** per bambini in fascia Scuola dell'Infanzia

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca di Pordenone

Principali mansioni e responsabilità: Costruzione e stesura del progetto tematico e di animazione elaborato per la gestione dei Centri Estivi della Cooperativa

Tipologia di impiego: **Coordinatrice ed Educatrice nel servizio di doposcuola** rivolto ad adolescenti presso il Comune di S.Vito al Tagliamento

Datore di Lavoro: Cooperativa Sociale Itaca di Pordenone

Principali mansioni e responsabilità: Intervento educativo e di supporto didattico in favore di adolescenti in situazione di disagio sociale e/o con disturbi degli apprendimenti; coordinamento del gruppo di educatori; figura di riferimento nelle relazioni con le famiglie, con i Servizi Sociali e Servizi Specialistici del Territorio; con i vari Istituti Scolastici del Comune

Febbraio 2000-Giugno 2000

Tipologia di impiego: **Sostegno scolastico privato**

Datore di Lavoro: Privato residente presso il Comune di San Vito Tagl.to

Principali mansioni e responsabilità: Lezioni private quotidiane rivolte a giovane adolescente immigrato, finalizzate al conseguimento di licenza media inferiore

Giugno-Luglio1991/1992/1993

Tipologia di impiego: **Animatrice in Centri Estivi** e Colonia rivolti a minori frequentanti la scuola primaria

Datore di Lavoro: Comune di San Vito al Tagliamento/ ODA di Udine/ Cooperativa ACLI di Cordenons

Principali mansioni e responsabilità: Membro di equipe con compiti di pianificazione di attività ludiche e formative per bambini

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2000 **Laurea in in Lettere**

Università degli studi di Trieste – votazione: 110/110

1992 **Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico “Maiorana” di San Vito al Tagliamento

2022 Corso formazione soci e neo amministratori (principi e valori cooperativi, gestione cooperativa) – 32 ore

2021 La nuova ISO 45001 – 16 ore di frequenza

2021 Progetto FNC Comunità Innovazione, Sviluppo (Fundraising e tecnologia) – 8 ore di frequenza

2021 Formazione 4.0 – 60 ore

2020 **Formazione:** Nuova ISO 45001, Cooperativa Itaca2019 **Formazione:** Il nuovo CCNL delle cooperative sociali, Cooperativa Itaca2019 **Formazione:** La valutazione del personale: strumenti, strutture e modelli di valutazione – 24 ore di frequenza – Cooperativa Itaca2019 **Formazione:** Processi di sviluppo organizzativo e di sviluppo individuale per i dirigenti della Coop Soc Itaca (FonCoop) – presso sede Coop Soc Itaca - 30 ore di frequenza2019 **Formazione:** Prospettive dei servizi 0-6. Ben trattare i bambini. Oltre il decreto 65: proposte innovative della cooperazione sociale – Lega Coop Sociali e Rete Servizi Infanzia Crescerete – 10 ore di frequenza2018 **Formazione:** Prospettive dei servizi 0-6. Riflessioni a più voci – Lega Coop Sociali e Rete Servizi Infanzia Crescerete – 8 ore di frequenza2018 **Formazione:** Corso di aggiornamenti per dirigenti – AIFOS – 6 ore di frequenza2017 **Formazione:** Qualità ed efficienza nella gestione dei servizi educativi e socio-assistenziali – 4FORM s.c. a r.l. Consorzio Nazionale di Formazione della Lega delle Cooperative e Mutue – 32 ore di frequenza2017 **Formazione:** Disabilità adulta, progettare in rete verso l'autonomia possibile – Ass5 e Coop Itaca – 8 ore di frequenza2017 **Formazione:** Corso per Responsabile e Dirigenti Servizi Prima Infanzia – Lega Coop Sociali Roma - 24 ore di frequenza2017 **Formazione:** Le Comunità Educative tra Cambiamento, Lavoro di Rete e Sviluppo – Kaleidos e CSD Diaconia Valdese Fiorentina – 8 ore di frequenza2016 **Formazione:** Frontiere di comunità complessità a confronto - SIPCO Società Italiana Psicologia di Comunità - 14 ore di frequenza

- 2016 **Formazione:** La città del noi, per una politicità dei desideri nel lavoro sociale 3° appuntamento nazionale per operatori sociali – Animazione Sociale – 20 ore di frequenza
- 2015 **Formazione:** La comunità terapeutica per minori, nella comunità territoriale – Cooperativa Sociale Labirinto – 8 ore di frequenza
- 2015 **Formazione:** Percorso di sperimentazione delle family group conference – Cooperativa Itaca – 8 ore di frequenza
- 2014 **Formazione:** Corso di lingua Inglese – Cooperativa Itaca
- 2013 **Formazione:** Formazione dei Dirigenti – Cooperativa Itaca – 30 ore di frequenza
- 2011 **Formazione:** Laboratorio di Ludopedagogia per lo sviluppo integrale delle persone e della società – Associazione Le barbe della Gioconda – 24 ore di frequenza
- 2011 **Formazione:** La progettazione sociale partecipata – Cooperativa Itaca - 4 ore di frequenza
- 2011 **Formazione:** Progettare una gara di appalto – IRSSeS – 12 ore di frequenza
- 2011 **Formazione:** Il gioco della sedia – modelli di feedback e di confronto - Società di Counseling DOF - 10 ore di frequenza
- 2011 **Formazione:** La qualità nella gestione delle risorse umane in un'ottica di genere - Cooperativa Itaca – 50 ore di frequenza
- 2010 **Formazione:** Principi e caratteristiche della classificazione ICF – Cooperativa Itaca – 8 ore di frequenza
- 2010 **Formazione:** La comunicazione strategica e l'applicazione dei circoli di ascolto organizzativo - Società di Counseling DOF - 48 ore di frequenza
- 2010 **Formazione:** Servizi e sviluppo di comunità – Cooperativa Itaca – docente: dr Branca Università di Padova e Bergamo - 48 ore di frequenza
- 2008 **Formazione:** il public speaking: come presentare con successo le proprie idee - Cooperativa Itaca - 20 ore di frequenza
- 2008 **Formazione:** la gestione del personale tra il diritto al lavoro e la pianificazione del personale, Cooperativa Itaca - 70 ore di frequenza
- 2008 **Formazione:** il testo unico e deleghe sulla sicurezza, - Cooperativa Itaca - 2 ore
- 2006 **Formazione:** recruitment: tecniche di selezione del personale - Società di Counseling DOF - 36 ore di frequenza
- 2006 **Formazione:** pet therapy: nuove frontiere in campo socio-educativo- Cooperativa Itaca - 63 ore di frequenza
- Ottobre 2004 **Formazione:** Aggiornamento informatica su programmi open source - Cooperativa Itaca - 36 ore di frequenza
- Settembre 2004 **Formazione:** Principio di responsabilità nella gestione servizi per minori - del Tutore pubblico dei Minori - 7 ore di frequenza
- Maggio 2004 **Formazione:** - Aggiornamento sulla minorazione visiva - UIC - 24 ore di frequenza

- Febbraio 2004 **Formazione:** Scuola per genitori. Sentimenti e comunicazione - Iripes - 12 ore di frequenza
- Luglio 2003 e Giugno 2004 **Formazione:** Percorso di supervisione nei servizi socioeducativi - Cooperativa Itaca - 32 ore di frequenza
- Febbraio 2003 **Formazione :** Avere figli adolescenti -consultorio familiare San Vito Tagl. To Ass. n6 – docente: dr Zonta - 18 ore di frequenza
- Ottobre 2002 **Formazione :** Correlazione tra disegno prescolare e difficoltà di scrittura - ANGRIS – 12 ore di frequenza
- Giugno 2002 **Formazione :** Schola ludica: creatività, azioni e tecniche di animazione- Cooperativa Itaca - 16 ore di frequenza
- Giugno 2002 **Formazione:** Imparare giocando - Cooperativa Melarancia e Provveditorato agli studi - 34 ore di frequenza
- Maggio 2002 **Formazione :** La relazione educativa: il rapporto con l'infanzia e l'adolescenza - Servizi Sociali di Porcia – docente dr E. Gianoli, Università Salesiana di Scienze dell'Ed. Roma - 20 ore di frequenza
- Aprile 2002 **Formazione:** Informatica di base - livello 2°- Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta ddi San Vito al Tagliamento -34 ore di frequenza
- Marzo 2002 **Formazione :** Legislazione relativa ai minori, handicap e intervento educativo - Cooperativa Itaca - 16 ore di frequenza
- Giugno 2001 **Formazione:** Animazione nei Centri Estivi –Cooperativa Itaca - 21 ore di frequenza
- Aprile 2001 **Formazione:** Importanza della multidisciplinarietà nella riabilitazione psicomotoria con l'handicap - Movimento Azzuro Sport Italia – 20 ore di frequenza
- Marzo 2001 **Formazione:** Informatica di base –livello 1°- Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta di San Vito al Tagliamento – 16 ore di frequenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone capacità comunicative e discorsive, buone capacità di adattamento ai diversi contesti, buone attitudini alla leadership e al lavoro in gruppo, buona capacità di ascolto

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e buone capacità di sintesi. Naturale inclinazione alla presa di responsabilità e orientamento al problem solving
Buone doti osservative
Capacità di cogliere bisogni/necessità(espliciti e impliciti).
Capacità progettuali e di verifica.

Competenze professionali Nel corso della mia esperienza professionale ho sviluppato buoni doti di collaborazione e condivisione nel lavoro di équipe ed una buona capacità di operare anche in situazioni ad alto livello di stress.

Competenze informatiche Buona conoscenza del pacchetto Office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze di volontariato:
Associazione culturale Vele Libere di Azzano X°
Gruppo Agesci

Interessi vari:
lettura - viaggi - pittura

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

31 marzo 2022

Fto Samantha Marcon