Bilancio Sociale

MACIAO Cooperativa Sociale Soc. coop. a r. l.

Esercizio 2024

INDICE

1. INTRODUZIONE

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

7. ALTRE INFORMAZIONI

1. INTRODUZIONE

PREMESSA

Il Bilancio d'esercizio 2024 purtroppo si chiude con una perdita considerevole, se rapportata al fatturato. La perdita è imputabile in parte alla decisione del Comune di Prato Carnico, visto il numero esiguo di iscrizioni, di non attivare il servizio di Spazio Giochi per l'anno educativo 2024-2025; ed in parte alle mancate entrate nel terzo quadrimestre 2024 imputabili ai posti rimasti vacanti nei due servizi educativi domiciliari gestiti dalla Cooperativa Maciao che sono entrati a pieno regime solo a gennaio 2025.

Alla riduzione delle entrate non è seguita, in percentuale, una corrispettiva riduzione delle uscite e questo perché la voce più significativa delle spese è quella relativa al personale, che in questi anni è costantemente cresciuta per adeguarsi a quanto previsto nel rinnovo del contatto.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione, pianificazione e programmazione delle attività svolte. Attraverso il bilancio sociale, che è un documento pubblico, il lettore viene messo nella condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che la cooperativa ha posto in tutte le attività svolte durante l'esercizio di riferimento.

Il bilancio sociale è comunicato tramite l'assemblea dei soci e, non avendo un sito internet sul quale pubblicarlo, tramite copie cartacee presenti in cooperativa.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit - Agenzia per le ONLUS;
- normativa sulla "trasparenza" art.15 della L.R. 23/2012.

Il Bilancio Sociale non si esaurisce nella sola presentazione di un documento formale, che raccoglie ed illustra informazioni qualitative, quantitative e monetarie dell'operato aziendale, ma vuole anche essere un'esposizione della "dimensione dinamica" quale processo di crescita della capacità di rendicontare, monitorare, valutare e programmare obiettivi conformi ai valori etici che caratterizzano la cooperativa e le sue attività, anche da un punto di vista sociale.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione e ragione sociale	MACIAO Cooperativa Sociale Soc. coop. a r. l.
Data costituzione	08.10.1999
Data inizio attività	01.07.2000
Codice Fiscale e P. IVA	02117700308
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa sociale di tipo A
Sezione	Cooperative a mutualità prevalente di diritto
Modello di governance adottato	Consiglio di amministrazione – non è presente il Revisore contabile
Esercizio sociale	1° gennaio - 31 dicembre
Valore nominale azione	100,00 euro
N. iscrizione Registro Regionale Cooperative	3612
N./sez. iscrizione Albo regionale cooperative sociali	125
Sede legale	Via della Cooperativa 10 - 33028 Tolmezzo (UD)
Altri indirizzi	Via IV Novembre n. 13 - 33028 Tolmezzo (UD) Via Spinotti n. 2 - 33028 Tolmezzo (UD)
Codice ATECO	889100
Ambito territoriale di attività	Provinciale
Telefono	0433 468141
e-mail	maciaotolmezzo@libero.it
PEC	maciao@pec.it

2.1 UN PO' DI STORIA

La cooperativa Maciao nasce nel 1999 dalla duplice volontà delle socie fondatrici di offrire servizi alle famiglie residenti nel territorio dell'Alto Friuli e di creare opportunità di lavoro. L'idea di costituire una cooperativa prende forma durante il percorso formativo attivato dalla società cooperativa Cramars di Tolmezzo (UD) e vede la sua concretizzazione a seguito della vincita del bando europeo promosso dall'attuale GAL Euro Leader; questo contributo ci ha permesso aprire la nostra prima sede.

Di seguito si elencano alcune delle tappe fondamentali della "vita" della cooperativa

8 novembre 1999 Costituzione della Cooperativa "Maciao Cooperativa Sociale"

Anno 2000

Il 1° luglio la cooperativa sociale MACIAO inaugura la struttura polifunzionale per minori a Tolmezzo, struttura che nel corso degli anni si trasformerà prima in nido d'infanzia e successivamente in Spazio gioco e ludoteca. Durante l'estate prende in gestione i centri estivi per minori dei Comuni di: Amaro, Cavazzo, Enemonzo, Socchieve, Preone e Verzegnis e le ludoteche di comprensorio nei siti di Paluzza, Arta Terme e Comeglians.

Anno 2002

Inizia la collaborazione con il Comune di Tolmezzo per la gestione del centro vacanze estivo per minori denominato "Campo Solare".

Anno 2003

La cooperativa inizia a gestire per conto del Comune di Ovaro (UD) il servizio di Spazio Gioco denominato "Il Guscio".

Viene stipulata la convenzione per il Progetto Futura, volto a favorire il reinserimento delle donne nel mondo del lavoro offrendo loro servizi che permettano di conciliare i tempi lavoro-famiglia

Anno 2004

Inizia la collaborazione, che durerà alcuni anni, con il Comune di Tarvisio (UD) per la gestione della ludoteca estiva per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria nei mesi di luglio e agosto.

Collabora alla formazione per animatori di centri estivi all'interno del progetto "Animiamoci"

Anno 2005

La cooperativa inizia a collaborare con la direzione Didattica di Tolmezzo e con la Direzione Didattica di Arta Terme e Paularo fornendo supporto alle attività scolastiche rivolte ai bambini "anticipatari" della scuola dell'infanzia di Tolmezzo e di Cedarchis (Frazione di Arta Terme).

Anno 2008

La cooperativa, su richiesta dei Comuni di Prato Carnico e di Forni di Sotto gestisce, nelle rispettive sedi comunali, un servizio di spazio gioco rivolto ai minori di età compresa tra i 18 ed i 36 mesi.

Anno 2011

La Maciao, su richiesta dei Comuni di Tolmezzo (UD) e Amaro (UD) fornisce i servizi di pre e post accoglienza per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria del Comune di Amaro (UD) ed il servizio educativo pomeridiano per i bambini della scuola dell'infanzia della frazione di Illegio (Tolmezzo).

Anno 2012

La Maciao termina l'esperienza relativa alla gestione del nido d'infanzia, ad agosto 2012, e inizia l'esperienza relativa alla gestione dei servizi integrativi per la prima infanzia, attivando a settembre 2012 presso la struttura di Tolmezzo il servizio di Spazio Gioco.

Anno 2013

La Maciao decide di implementare l'offerta dei servizi integrativi per la prima infanzia e attiva il suo primo servizio educativo domiciliare a Tolmezzo (UD).

Anno 2014

La Maciao, visti i numeri relativi alle presenze negli ultimi due anni, decide di chiudere lo Spazio Gioco di Tolmezzo (UD).

Anno 2015

La Maciao, visto il gradimento riscosso dal servizio educativo domiciliare e viste le crescenti richieste decide di aprire, sempre a Tolmezzo (UD) un altro servizio educativo domiciliare.

Anno 2019

Visto il gradimento riscosso dai servizi educativi domiciliari e viste le crescenti richieste decide di aprire, sempre a Tolmezzo (UD) il terzo servizio educativo domiciliare.

Anno 2020

Nel 2020 i servizi subiscono una costrizione a seguito della crisi economica dovuta alla crisi sanitaria da covid-19.

Anno 2021

Nel 2021 permane questa situazione critica di sottofondo e i servizi educativi sono in sofferenza rispetto alle gestioni antecedenti la crisi causata dalla pandemia da covid-19

Anno 2022

Ad agosto 2022, al termine dell'anno educativo 2021-2022, viene chiuso il servizio educativo di Via Spinotti che era stato aperto nel 2019.

Anno 2023

I servizi di pre e post accoglienza gestiti per conto dei Comuni di Arta Terme e di Paluzza subiscono una contrazione dovuta alla riduzione del numero degli iscritti.

Anno 2024

Il Comune di Prato Carnico decide, visto il numero esiguo di iscritti, di non attivare per l'anno educativo il Servizio di Spazio Giochi servizi e questo ha comportato un'ulteriore contrazione del fatturato e la riduzione di un'unità di personale educativo.

2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI ATTIVI

Servizi educativi domiciliari

I due servizi educativi domiciliari che sono rimasti aperti possono ospitare complessivamente un numero massimo di 13 bambini (contemporaneamente presenti) di età compresa tra i 3 ed i 36 mesi. Il servizio sito in via Spinotti può ospitare al massimo 5 bambini contemporaneamente presenti e prevede l'impiego di un educatore. Il servizio di via IV novembre può ospitare al massimo 8 bambini contemporaneamente e prevede l'impiego di due educatori.

Servizio di ludoteca

Il servizio di ludoteca pomeridiana per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria si è svolto fino al mese di maggio compreso presso la sede di Via Spinotti. Ai bambini che frequentano la scuola dell'infanzia e la scuola primaria adiacenti alla nostra sede è stato offerto anche il servizio di presa in carico direttamente all'uscita della scuola.

Spazio Gioco

Il servizio di spazio gioco rivolto ai bambini di età compresa tra i 18 ed i 36 mesi. La cooperativa ha gestito fino al 30.06.2024, per conto del Comune di Prato Carnico il servizio denominato "Stanza Arcobaleno, nel servizio sono state impiegate due figure, un educatore e un addetto ai servizi generali.

Centri estivi

La cooperativa, su richiesta dei Comuni organizza e gestisce, nel periodo estivo, centri vacanza diurni per minori che abbiano frequentato la scuola dell'infanzia o la scuola primaria. Il personale che opera nei centri estivi viene preferibilmente selezionato sul territorio, in modo da poter offrire delle opportunità lavorative ai residenti, e viene poi affiancato da personale già in forza alla cooperativa.

Servizio di pre e post accoglienza scolastica

La cooperativa gestisce, per i Comuni o le Direzioni Didattiche che ne fanno richiesta, il servizio di pre e post accoglienza scolastica per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La nostra è una società cooperativa è sempre stata di piccole dimensioni, fin dalla sua costituzione. Buona parte dei soci fondatori hanno poi intrapreso strade differenti ed altri soci si sono aggiunti nel corso degli anni.

3.1 SOCI

Soci

Negli articoli n. 5, n. 26 e n. 27 dello Statuto Sociale sono disciplinati i rapporti con i soci, siano essi soci cooperatori, soci volontari, soci sovventori. Nell'articolo 5 sono riportate le definizioni delle diverse tipologie di socio ed i requisiti necessari alla relativa ammissione; l'articolo 26 riporta le materie sulle quali i soci sono chiamati a deliberare e l'articolo 27 stabilisce le regole per la convocazione dell'Assemblea dei Soci.

Tipologia di socio	Esercizio chiuso al 31.12.2024
Soci cooperatori e/o lavoratori	11
Soci cooperatori volontari	3
Soci cooperatori persone giuridiche	
Soci Sovventori	1
TOTALE	**15**

La dimensione della cooperativa in termini di soci lavoratori occupati e lo svolgimento delle sue attività in un contesto territoriale limitato favoriscono, di fatto, la possibilità di relazioni e di comunicazioni interne frequenti ed efficaci.
Per qualsiasi richiesta o necessità di informazione e/o approfondimento sui fatti sociali e aziendali il singolo socio può:

- contattare direttamente gli amministratori e/o i responsabili presso la sede;
- accedere ai libri e atti della cooperativa secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Le assemblee non sono le occasioni "esclusive" per favorire il coinvolgimento e confronto dei soci; in aggiunta a questi appuntamenti formali vengono anche organizzati incontri specifici e finalizzati con gruppi di soci per avere un **confronto partecipato** su determinati argomenti di interesse comune.

Soci volontari

La cooperativa, in linea con la normativa di riferimento e lo statuto sociale, prevede il contributo e supporto operativo/lavorativo dei soci volontari, includendo nel proprio regolamento interno (ex art. 6 della legge 142/2001) una specifica sezione.

3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Revisore contabile

Sulla base di quanto previsto dalla legge, la cooperativa non si avvale dell'Organo di Controllo. La figura dell'organo di controllo viene comunque definita nello statuto.

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione è nominato dall'assemblea in seduta ordinaria e si compone di un numero di consiglieri stabilito di volta in volta in occasione dell'elezione dell'intero consiglio e comunque non inferiore a due e non superiore a sette. Il consiglio di amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dello statuto e della legge. La nomina e il funzionamento dell'organo amministrativo è disciplinato, in particolare, dall'articolo 32 dello Statuto. Lo statuto prevede anche la figura dell'amministratore unico.

Deleghe attribuite agli amministratori

Attualmente il consiglio di amministrazione è composto da 3 membri e non sono state previste specifiche deleghe ai singoli amministratori.

Compensi attribuiti

Per l'incarico e lo svolgimento dell'attività in seno al consiglio di amministrazione gli amministratori attualmente in carica hanno rinunciato al proprio compenso.

Nominativo	carica	data 1^ nomina	scadenza incarico
Annalisa Di Lenardo	Presidente	08/11/1999	Assemblea approvazione Bilancio 2023
Biancarosa Gasparini	Consigliere	13/06/2022	Assemblea approvazione Bilancio 2023
Alessia Artico	Vice Presidente	23/01/2015	Assemblea approvazione Bilancio 2023

Non vi sono al momento altri soggetti, oltre agli amministratori, a ricoprire cariche istituzionali.

Imprese ed enti partecipanti in Cooperativa

Da gennaio 2009 Itaca è Socio Sovventore della Cooperativa Maciao. La sua funzione di supporto alle attività gestionali, amministrative e di formazione degli operatori si è rivelata di fondamentale aiuto alle attività svolte dalla cooperativa.

Soggetto partecipante	Attività svolta	Importo partecipazione
ITACA	Attività di supporto a livello amministrativo (contabilità e gestione del personale), formativo (formazione del personale) e organizzativo.	20.000,00 euro

3.3 STAKEHOLDER

Uno degli elementi che caratterizza fortemente le cooperative sociali è la loro natura **multi-stakeholder**. Tale caratteristica fa sì che l'attività dell'organizzazione sia influenzata da o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. Per tenere conto delle diverse istanze che, con una diversa intensità, sono in grado di influenzare il perseguimento della missione, l'organizzazione (**cooperativa**), **deve essere in grado di individuare e mappare** i diversi interlocutori con i quali interagisce, evidenziando, la natura della relazione che intrattiene con ciascuno e ricavandone, di conseguenza, le attese informative che influenzano direttamente i contenuti del bilancio sociale.

Possiamo distinguere tra:

stakeholder interni - sono quelli coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione dell'attività/servizio.

stakeholder esterni - sono le categorie dei portatori d'interesse considerati esterni alla cooperativa e comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma in grado di condizionarli.

Nella schematizzazione che segue vengono rappresentate le diverse categorie di stakeholder della cooperativa con l'indicazione della tipologia e delle relazioni che connettono la cooperativa stessa nella sua dimensione multi-stakeholder del suo agire.

GLI STAKEHOLDER INTERNI

STAKEHOLDER INTERNI	Tipologia	Relazione
Soci	Persone fisiche	Societaria, decisionale, mutualistica, lavorativa, orientata allo sviluppo, informativa
Dipendenti/collaboratori	Persone fisiche	Lavorativa, informativa, orientata allo sviluppo

Nell'organizzare i propri servizi la cooperativa cerca di utilizzare quanto più possibile lo strumento della coprogettazione, creando momenti di incontro e di confronto sia con gli utenti/clienti-famiglie che con i committenti-enti per una congiunta analisi dei bisogni. Questo tipo di coinvolgimento ci permette di dare una risposta il più possibile in linea con le esigenze del territorio e di chi lo abita.

GLI STAKEHOLDER ESTERNI

La **Pubblica Amministrazione** (P.A.) costituisce per la cooperativa contestualmente e con diverse misure/intensità e relazioni un: committente (cliente), partner (progetti e azioni sul territorio), fornitore di servizi/prestazioni istituzionali e non, sostenitore in termini economici (contributi a favore degli utenti).

Elenco dei principali soggetti della PA stakeholder esterni della cooperativa

Chi	Cosa (tipo di relazione)
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	Compartecipazione al costo della retta a carico delle famiglie
ASUFC	Disciplinare per la rendicontazione dei contributi alle famiglie per i servizi alla prima infanzia
Comune di Paluzza	Gestione del servizio di pre e post accoglienza per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria presso il plesso di Paluzza e gestione del centro vacanza estivo per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria nel plesso di Cleulis

Comune di Arta Terme	Gestione del centro vacanza estivo per i bambini della scuola dell'infanzia e della scuola primaria Gestione del servizio di pre e post accoglienza per i bambini della scuola dell'infanzia
Comune di Prato Carnico	Gestione del servizio di Spazio Gioco "Stanza Arcobaleno"

Le famiglie

Le famiglie rappresentano per la cooperativa **il principale stakeholder esterno** sia per quanto riguarda gli aspetti relazionali, informativi che quelli economico/contrattuali che "informano" in maniera diretta caratteristiche e condizioni del servizio offerto (nido d'infanzia, centri estivi, ludoteca, spazio giochi...).

Clienti e committenti

La cooperativa si relaziona con clienti e committenti di natura diversa con cui deve attivare strategie e linguaggi diversi tenendo sempre fede alla propria mission sociale. Ecco, quindi, che i clienti spaziano dal profit al no-profit sia privato che pubblico. Con tutte queste tipologie di clienti si cerca di attivare canali di approccio e stili di comunicazione specifici per veicolare il messaggio che la proposta della cooperativa è sì imprenditoriale, basata anche sulla reciproca soddisfazione in termini di qualità del prodotto/servizio ed economicità dell'offerta, ma contestualmente connotata e caratterizzata da un **valore aggiunto sociale**. La dimensione ridotta della cooperativa e la ristretta localizzazione dei clienti/committenti consentono un contatto frequente con gli stessi che permette di affrontare con adeguata tempestività ogni situazione di possibile criticità.

Eventuali proposte, suggerimenti o reclami dei clienti/committenti vengono raccolti attraverso un monitoraggio annuale (questionario) per rilevare e misurare la qualità percepita e la soddisfazione dei propri clienti/committenti.

Fornitori

Il fornitore è un partner essenziale per una migliore prestazione del servizio o qualità del prodotto offerto.

Le dimensioni della cooperativa e la localizzazione dei fornitori consentono un continuo contatto con gli stessi che permette di affrontare con adeguata tempestività ogni situazione di possibile criticità nelle **politiche di approvvigionamento** della cooperativa.

Sistema finanziario

Con riferimento al **sistema** finanziario, la cooperativa ha un rapporto in essere con la Banca Intesa San Paolo – Filiale di Tolmezzo

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 RISORSE UMANE Soci lavoratori/dipendenti/collaboratori

La cooperativa ha sempre ritenuto fondamentale, nello svolgimento della sua attività, apportare il proprio contributo nel territorio nel quale opera. Per questo motivo sia i soci che i dipendenti vengono preferibilmente selezionati e scelti sul territorio. In questo modo riusciamo a creare un duplice valore, quello di restituire ricchezza al territorio sotto forma di opportunità lavorative per i residenti e quello di consolidare il rapporto con il territorio, con gli utenti e con i committenti.

La situazione delle RU al 31.12.2024 si presenta come indicato nelle tabelle sottostanti

Situazione RU al 31.12.2024

Tipologia	di cui femmine	di cui maschi	Part-time	Full-time	TOTALI
Soci lavoratori a tempo determinato	0	0	0	0	0
Soci lavoratori a tempo indeterminato	8	0	8	0	8
Lavoratori non soci a tempo determinato	0	0	0	0	0
Lavoratori non soci a tempo indeterminato	0	0	0	0	0
Altro tipo di lavoratori	0	0	0	0	0

Turnover dei soci

Nel corso del 2024 ci sono state alcune modifiche all'assetto occupazionale e sociale della cooperativa in funzione dei servizi attivati e dismessi, inoltre tutti i lavoratori al termine del 2024 sono anche soci.

Assenze, sicurezza e salute

La cooperativa attua tutte le iniziative organizzative e formative per l'informazione e formazione in materia di sicurezza e protezione della salute sul posto di lavoro, ex D.lg. 81/2008 con l'obiettivo di garantire e migliorare le condizioni di sicurezza per i soci lavoratori, condizioni che non si potrebbero realizzare senza adeguata informazione e formazione dei lavoratori. Dall'inizio dell'attività ad oggi si è verificato un solo caso di infortunio, nel 2001 di 5 giorni.

Formazione

Il socio lavoratore assume un ruolo centrale nell'erogazione dei servizi di assistenza alla persona, pertanto la cooperativa pone particolare attenzione all'attivazione di specifiche azioni formative rivolte ai lavoratori soci e non soci.

IL CCNL di riferimento

La cooperativa applica integralmente il CCNL delle cooperative sociali. Le qualifiche professionali delle RU sono in linea con le previsioni contrattuali (CCNL di riferimento) e normative (nazionali e locali) collegate alla tipologia di servizio assistenziale prestato.

Bilancio di genere

La cooperativa dimostra una particolare attenzione all'occupazione femminile e si cerca di favorire le stesse lavoratrici (socie e non socie) assecondando, per quanto possibile, le loro richieste relativamente a permessi e ferie per meglio conciliare i tempi lavoro-famiglia.

5 OBIETTIVI E ATTIVITA'

Il consiglio di amministrazione, unitamente ai soci, ha individuato i seguenti obiettivi strategici:

- la soddisfazione degli iscritti e delle loro famiglie;
- il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione;
- il mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro (atto a prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei soci lavoratori e addetti in generale)
- l'attenzione costante alla conciliazione degli impegni lavoro/famiglia

Ne consegue che le azioni da intraprendere per raggiungere gli obbiettivi sopra esposti sono:

- fornire sempre agli iscritti la migliore qualità del servizio, attraverso procedimenti di aggiornamento continuo;
- monitorare periodicamente i servizi per renderli quanto più possibile rispondenti alle necessità delle famiglie;
- rispettare la piena conformità a tutte le leggi e regolamenti applicabili alle proprie attività;
- mantenere efficienti le infrastrutture per garantirne la sicurezza e la continuità dell'erogazione del servizio;
- sensibilizzare, informare e formare tutto il personale interno sulle tematiche del rapporto con gli iscritti, i colleghi, la direzione e sulla sicurezza sul lavoro;

Nel corso del 2024 il consiglio di amministrazione ha monitorato attentamente l'andamento di tutti i servizi per cercare di contenere il più possibile l'aumento dei costi delle materie prime e dell'energia causati dalla crisi economica generata dal conflitto tra Ucraina e Russia.

Con riferimento alla situazione attuale si possono evidenziare alcuni **fattori rilevanti** per il conseguimento degli obiettivi, distinguendoli tra **INTERNI** (sotto il controllo, o meno, della cooperativa), **ESTERNI** (quelli che per varie motivazioni oggettive/soggettive non sono o non possono essere sotto il controllo della cooperativa).

N.B. Definizioni:
punti di forza: attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono utili a raggiungere l'obiettivo;
punti di debolezza: attribuzioni dell'organizzazione (cooperativa) che sono dannose per raggiungere l'obiettivo
opportunità: condizioni esterne che sono utili a raggiungere l'obiettivo.
Rischi: condizioni esterne che potrebbero recare danni alla performance socio - economica.

SWOT & "MACIAO"

L'individuazione dei fattori rilevanti e la loro distinzione tra INTERNI ed ESTERNI è stata condotta mediante l'utilizzo dello strumento analisi SWOT usata per valutare: punti di forza, debolezze, opportunità e minacce.

L'analisi SWOT consente quindi di distinguere tra:

- **fattori endogeni** (punti di forza e di debolezza) ovvero fattori rilevanti **INTERNI** che sono tutte quelle variabili che fanno parte integrante del sistema sulle quali è possibile intervenire;

- **fattori esogeni** (opportunità e rischi) ovvero fattori rilevanti **ESTERNI** invece che sono quelle variabili esterne al sistema che possono però condizionarlo, su di esse non è possibile intervenire direttamente ma è necessario tenerle sotto controllo in modo da "sfruttare" gli eventi positivi e prevenire (limitare) quelli negativi.

Punti di forza (fattori rilevanti INTERNI)	**Punti di debolezza**
Partecipazione e coinvolgimento dei soci **Coinvolgimento e motivazione delle risorse umane** **Organizzazione aziendale (lavoro per obiettivi)** **Sviluppo e consolidamento di rapporti con stakeholder di riferimento** **Dimensione aziendale (compatibile con aspetto relazionale soci)**	Difficoltà nel reperimento e/o sostituzione dei lavoratori soci e non soci nelle attività educative, assistenziali e di responsabilità; Costi elevati per il personale
Opportunità	**Minacce** (fattori rilevanti ESTERNI)
Collaborazione con le varie agenzie del territorio per una condivisione in rete dei servizi offerti da ognuna Ipotesi di fusione con la Cooperativa Itaca	**Politica aziendale dei competitor di riferimento nel settore assistenziale** **Cambiamenti nel tessuto sociale a seguito della crisi economica dovuta allo scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina (possibili crisi occupazionali)**

I **piani futuri** che il consiglio di amministrazione si appresta a realizzare nel medio periodo traggono la loro ispirazione e logica da un procedimento di analisi riguardante le ricadute che l'attuale situazione di crisi potrà avere sui territori in cui opera la cooperativa.

Grazie ai contributi regionali ai quali le famiglie in questi ultimi anni possono accedere, la richiesta di accesso ai servizi 0-3 è costante e questo ci permette di continuare ad operare in questo specifico settore con una discreta fiducia per il futuro.

Purtroppo, i costi elevati del personale rendono instabile l'equilibrio economico e finanziario della cooperativa; la scelta migliore, per garantire la continuità dei servizi e quindi anche dei posti di lavoro del personale impiegato negli stessi, risulta quella di intraprendere una strada per portare la Cooperativa Maciao a fondersi con la Cooperativa Itaca, che è socio sovventore di Maciao già dal 2009 e che in tutti questi anni ne ha supportato in vari modi l'attività.

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

In questa sezione del bilancio sociale si passa alla valutazione, in termini economici, delle relazioni che intercorrono con i portatori d'interesse, interni ed esterni, attraverso l'analisi del valore aggiunto. Tale grandezza viene rappresentata attraverso un'opportuna riclassificazione del conto economico che permette di leggere i dati contabili in chiave di valore di ricchezza prodotta dalla società e della sua successiva distribuzione.

Il valore aggiunto è quindi, in prima istanza, la misura della ricchezza prodotta dall'azienda nel periodo, quale differenza fra il valore dei beni e servizi finali ceduti al mercato e il valore dei beni e servizi acquistati all'esterno.

Contabilmente coincide con la ricchezza che l'azienda distribuisce al sistema dei sostenitori interni/esterni (portatori di interessi ⇒ stakeholder) ed in particolare:

ai lavoratori mediante i salari/compensi;

alla Pubblica Amministrazione mediante le imposte/tasse;

ai finanziatori mediante gli interessi;

al sistema delle partecipazioni associative mediante contributi/erogazioni liberali.

Riportiamo qui di seguito una tabella esplicativa della situazione economico patrimoniale dell'ultimo quinquennio.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Capitale Sociale	32.397	32.397	32.497	32.797	32.897	27.400
Totale Riserve	6.319	6.319	6.318	6.320	6.318	6.318
Riserva Legale	6.319	6.319	6.318	6.320	6.318	6.318
Altre Riserve	-	-	-	-	-	-
Risultato dell'esercizio	- 843	- 15.230	- 11.088	31,46	-9.727	32.897
Perdite portate a nuovo	- 6.803	- 7.646	- 22.875	-33.963	-33.932	-39.215
Totale Patrimonio Netto	31.070	15.840	4.852	4.883	-4.444	27.400
Ricavi d'esercizio	208.035	159.373	177.058	186.333	154.577	133.931

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

In questa sezione del bilancio sociale si passa alla valutazione, in termini economici, delle relazioni che intercorrono con i portatori d'interesse, interni ed esterni, attraverso l'analisi del valore aggiunto. Tale grandezza viene rappresentata attraverso un'opportuna riclassificazione del conto economico che permette di leggere i dati contabili in chiave di valore di ricchezza prodotta dalla società e della sua successiva distribuzione.

Il valore aggiunto è quindi, in prima istanza, la misura della ricchezza prodotta dall'azienda nel periodo, quale differenza fra il valore dei beni e servizi finali ceduti al mercato e il valore dei beni e servizi acquistati all'esterno.

Contabilmente coincide con la ricchezza che l'azienda distribuisce al sistema dei sostenitori interni/esterni (portatori di interessi ⇒ stakeholder) ed in particolare:

ai lavoratori mediante i salari/compensi;

alla Pubblica Amministrazione mediante le imposte/tasse;

ai finanziatori mediante gli interessi;

al sistema delle partecipazioni associative mediante contributi/erogazioni liberali.

Riportiamo qui di seguito una tabella esplicativa della situazione economico patrimoniale dell'ultimo quinquennio.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Capitale Sociale	32.397	32.397	32.497	32.797	32.897	27.400
Totale Riserve	6.319	6.319	6.318	6.320	6.318	6.318
Riserva Legale	6.319	6.319	6.318	6.320	6.318	6.318
Altre Riserve	-	-	-	-	-	-
Risultato dell'esercizio	- 843	- 15.230	- 11.088	31,46	-9.727	32.897
Perdite portate a nuovo	- 6.803	- 7.646	- 22.875	-33.963	-33.932	-39.215
Totale Patrimonio Netto	31.070	15.840	4.852	4.883	-4.444	27.400
Ricavi d'esercizio	208.035	159.373	177.058	186.333	154.577	133.931